Plaatsingsbeleid MAM’s Kinderopvang

MAM’s streeft er naar om alle ingeschreven kinderen een passende plaats te bieden op een van onze vestigingen vanaf de gewenste ingangsdatum. Dit plaatsingsbeleid is bedoeld om u te informeren over de werkwijze van MAM’s bij aanmelding en plaatsing van de kinderen, bij wijzigingen in de opvang en bij de beëindiging van de opvang.

Het plaatsingsbeleid heeft als doel de beschikbare plekken op onze vestigingen eerlijk te verdelen en is van belang voor de kwaliteit van onze opvang.

In dit beleid vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- Opvangvormen
- Inschrijving
- Wachtlijst
- Voorrangsbeleid
- Plaatsing en wijziging
- Beëindiging of annulering

Ingangsdatum: april 2026

Opvangvormen

Kinderdagverblijf
Opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar.
Bij MAM's is een kind welkom wanneer hij of zij minimaal 12 weken oud is.

Buitenschoolse opvang
Opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd (4 tot 13 jaar) na schooltijd, op studiedagen en in vakanties.

Inschrijving

Aanmelden bij MAM's kan via onze website met de knop 'aanmelden kind'. Via een beveiligd webformulier kunnen kinderen worden ingeschreven. Inschrijven is geheel vrijblijvend en kosteloos en kan vanaf het begin van de zwangerschap of ieder moment daarna.

a. Richtlijn inschrijving KDV

- Aanmelden voor het kinderdagverblijf kan als de gewenste startdatum van de opvang binnen één jaar na inschrijving ligt. Aanmeldingen met een startdatum verder dan één jaar na inschrijving worden niet in behandeling genomen.
- Kinderen worden niet automatisch doorgeplaatst van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang. Ook wanneer u al klant bent bij één van onze kinderdagverblijven, dient u uw kind afzonderlijk aan te melden voor de buitenschoolse opvang. Aanmelden verloopt via het webformulier op onze website.

b. Richtlijn inschrijving BSO

- Aanmelden voor de buitenschoolse opvang is mogelijk wanneer een kind drie jaar of ouder is. Pas op het moment dat bekend is naar welke basisschool het kind zal gaan, kunnen wij de plaatsingsmogelijkheden beoordelen.
- Tussen 1 april en 1 september geldt een aanmeldstop voor vakantie BSO (12 weken opvangcontract). Dit geldt niet voor aanmeldingen voor BSO 52 weken opvang of BSO 40 weken opvang.

c. Algemeen geldende richtlijnen MAM's opvang

- Aanmelden voor om de week opvang behoort niet tot de mogelijkheden.
- Wij doen ons uiterste best om opvang te bieden op één van uw voorkeursvestigingen. In principe wordt een kind op één vestiging geplaatst, omdat dit het meest bijdraagt aan rust, stabiliteit en het welzijn van het kind. In uitzonderlijke situaties kan MAM's er, met instemming van ouders, voor kiezen om een kind (tijdelijk) op twee vestigingen te plaatsen. Dit betreft maatwerkoplossingen die zorgvuldig worden afgewogen en afgestemd met ouders.
- Na aanmelding nemen wij binnen 5 werkdagen contact op om de aanmelding door te nemen en sturen wij aansluitend een schriftelijke bevestiging. Dit is tevens ter controle van een juiste verwerking van de gegevens.

Wachtlijst

Na aanmelding wordt een kind op de wachtlijst geplaatst. Vervolgens beoordelen wij de plaatsingsmogelijkheden op basis van de opgegeven opvangwensen en de beschikbare capaciteit.

Zodra er een opvangplek beschikbaar is die geheel of gedeeltelijk aansluit bij de aanvraag, ontvangt u van ons een plaatsingsaanbod. Indien er nog geen passende plaats beschikbaar is, blijft uw kind op de wachtlijst staan.

Voor aanvragen voor het kinderdagverblijf houden wij de voorkeursvestiging van inschrijving aan. Indien mogelijk kan daarbij ook worden gekeken naar andere voorkeursvestigingen.

Voor de buitenschoolse opvang is het niet mogelijk om alternatieve voorkeursvestigingen op te geven, aangezien iedere BSO-vestiging gekoppeld is aan specifieke basisscholen.

Om onze wachtlijst actueel te houden, nemen wij periodiek contact met u op om te verifiëren of de inschrijving en de opvangwens nog actueel zijn. Dit doen wij per e-mail en wij vragen u hierop te reageren. Indien u geen opvang meer nodig heeft voor uw kind(eren), verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Voorrangsbeleid

Bij de plaatsing van kinderen maken wij een afweging op basis van meerdere factoren, waaronder het moment van aanmelding, de bestaande klantrelatie en de aansluiting van de opvangdagen op de aanvraag.

Wij streven naar een evenwichtige leeftijdsopbouw op onze groepen en handelen daarbij binnen de wettelijke kaders, waaronder de beroepskracht-kind-ratio zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang. Hierdoor kan het voorkomen dat wordt afgeweken van de volgorde van aanmelding.

Wanneer meerdere kinderen in aanmerking komen voor (een deel van) de beschikbare opvangplaatsen, hanteert MAM’s de volgende voorrangscriteria:

- verlenging van een bestaande opvangperiode;
- interne doorstroom van dagopvang naar buitenschoolse opvang;
- kinderen van MAM’s medewerkers;
- tweede en volgende kinderen uit een gezin waarvan ten minste één kind al bij MAM’s geplaatst is;
- uitbreiding of wijziging van de vaste opvangdagen van reeds geplaatste kinderen;
- nieuwe aanmeldingen.

In situaties waarin meerdere kinderen met een vergelijkbare inschrijfdatum, leeftijd en gezinssituatie in aanmerking komen en de beschikbare capaciteit beperkt is, kan MAM’s ervoor kiezen de beschikbare opvangplekken zodanig te verdelen dat meerdere gezinnen (gedeeltelijk) worden geholpen. Daarbij staat steeds het belang van de kinderen en een zorgvuldige verdeling van de beschikbare opvang centraal.

Ingangsdatum: april 2026

Plaatsing en wijziging

Zodra er een opvangplaats beschikbaar is voor uw kind, ontvangt u van ons een plaatsingsaanbod. Dit aanbod kan volledig of gedeeltelijk aansluiten bij uw opvangwens. Voor het reageren op dit aanbod geldt een termijn van één week.

U heeft de vrijheid om het plaatsingsaanbod te accepteren of af te wijzen. Bij afwijzing en een blijvende opvangwens passen wij de plaatsingswens aan en blijft uw kind op de wachtlijst staan, in afwachting van een passend aanbod.

Wanneer wij geen reactie ontvangen op een telefonisch en schriftelijk plaatsingsaanbod binnen de gestelde termijn, gaan wij ervan uit dat er geen actuele opvangwens meer is. In dat geval verwijderen wij het kind van de wachtlijst.

Indien een ouder een passend plaatsingsaanbod maximaal twee keer afwijst, gaan wij er eveneens vanuit dat er geen actuele opvangwens is en wordt het kind van de wachtlijst verwijderd. Bij een latere opvangwens kan het kind opnieuw worden aangemeld.

Voor bestaande klanten geldt dat verzoeken tot wijziging van opvangdagen schriftelijk per e-mail bij ons kunnen worden ingediend (planning@mamskinderopvang.nl). Voor een gedeeltelijke opzegging van de plaatsing hanteren wij een opzegtermijn van één maand.

Na de acceptatie van een plaatsingsaanbod of bij het wijzigen van de huidige opvang, sturen wij een digitale plaatsingsovereenkomst. De plaatsing/wijziging is pas definitief na ondertekening. Wij hanteren een ondertekentermijn van 7 dagen.

Beëindiging of annulering

Het is mogelijk om een plaatsingsovereenkomst te annuleren voor de start van de opvang. Dit dient schriftelijk per email te gebeuren ter attentie van de afdeling Planning & Plaatsing (planning@mamskinderopvang.nl). Als annuleringsdatum geldt de datum waarop MAM's de annulering ontvangt.

MAM's zal bij annulering kosten in rekening brengen. Dit geldt bij een gehele en een gedeeltelijke annulering. De hoogte van de annuleringskosten hangt af van de periode tussen de startdatum van de opvang en de datum van annulering. Daarbij geldt het volgende:

- *Annuleren meer dan 3 maanden voor* de startdatum van de plaatsingsovereenkomst is kosteloos.
- Bij annuleren in de *periode van 1 tot 3 maanden voor de startdatum* van de plaatsingsovereenkomst brengt MAM's een vergoeding van € 150 in rekening voor gemaakte administratieve en roosterplanningskosten.
- *Bij annulering minder dan 1 maand* voor de eerste dag van plaatsing wordt de contractueel overeengekomen kosten van 1 maand kinderopvang als bedrag ineens in rekening gebracht.

Opvang op de dagopvang (KDV) eindigt automatisch op de dag voor de vierde verjaardag. Een plaatsingsovereenkomst op de buitenschoolse opvang eindigt automatisch op 31 juli in het schooljaar dat het kind 12 jaar wordt.

Mocht de plaatsingsovereenkomst tussentijds worden beëindigd, dan geldt hiervoor een opzegtermijn van één maand. Opvang dient schriftelijk per email te worden opgezegd. Dit kan gemaild worden naar planning@mamskinderopvang.nl.

Bij dagopvang is het mogelijk om een vakantie periode te overbruggen. Dit kan bijvoorbeeld wenselijk zijn als een kind in de zomermaanden of december vier jaar wordt en nog niet met school kan beginnen. Het verzoek tot het verlengen van de plaatsing op de dagopvang kan op de afdeling Planning en Plaatsing worden aangevraagd. Of dat de verlenging mogelijk is, hangt af van beschikbare plekken op de groep. Het is van belang om dit verzoek tijdig bij ons in te dienen om de kans te vergroten dat de verlenging mogelijk is.

MAM's behoudt zich het recht voor om de plaatsing te beëindigen als ouders zich niet houden aan de betalingsverplichting. Ouders worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

Graag verwijzen wij u ook naar de vigerende Algemene Voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang, de MAM's Aanvullende Voorwaarden en de Privacy Statement. Deze staan gepubliceerd op onze website.